

Аннотация

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Муниципальная команда»

<i>Категория слушателей</i>	Муниципальные служащие органов местного самоуправления
<i>Уровень квалификации</i>	К освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
<i>Трудоемкость, часов</i>	108 академических часов
<i>Форма обучения</i>	очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)
<i>Цель программы</i>	Развитие компетенций, необходимых для формирования вовлеченной (кросс функциональной) команды для решения комплексного развития территории
<i>Задачи программы</i>	- совершенствовать навыки аналитических, координационных и организаторских способностей руководителя; - отработать навыки выстраивания эффективных коммуникаций в команде; - познакомиться с основами проектного, процессного подхода, дизайн-мышления и возможностями применения инструментария в процессе внедрения; - рассмотреть ключевые термины и процессы внедрения клиентоцентричности; - отработать навыки формирования клиентского пути, выстраивания эффективных коммуникаций с внешним клиентом.
<i>Планируемые результаты обучения</i>	знать: – требования нового времени к компетенциям руководителя; – модель компетенций муниципального служащего; – возможности для развития муниципальных служащих: методы, программы и цифровые образовательные платформы; – внутренние и внешние маршруты развития территории; – ключевые тренды и способы их реализации; – управленческий цикл: основные составляющие, управленческие алгоритмы: инструменты постановки задач, управленческого контроля, обратной связи; – основные понятия и определения проектного управления: цели, задачи, инструменты, этапы реализации, нормативно-правовую основу; – основы развития сельских территорий через внедрение предпринимательских инициатив, туризм, межсекторное взаимодействие и новые формы сотрудничества; – основы клиентоцентричного подхода, возможности создания клиентоцентричных сервисов, ключевые стандарты, принципы и ценности клиентоцентричности; – основы реализации федерального проекта «Государство для людей». Три стандарта: «Государство для людей», «Государство для бизнеса», «Государство для внутреннего клиента»; – основы дизайн-мышления и возможности его использования в деятельности муниципального служащего; – механизмы выстраивания социального взаимодействия с гражданами на территории. Инструменты вовлечения жителей в реализацию местных проектов и программ; – понятия ресурсного и стрессового состояний, эмоционального выгорания; – современные правила и принципы деловой коммуникации, структуру делового письма, требования к содержательности и качеству текстов, навыки правильного применения грамматических и лексических норм русского языка при подготовке служебных документов; уметь: – формировать программу индивидуального развития; – применять управленческие инструменты: постановки целей с использованием алгоритмов ИКС, SMART, контроля, развивающей обратной связи, матрицу ответственности; – применять на практике инструменты проектного и процессного управления, оценивать эффективность проектов; – выявлять сильные и слабые стороны своей территории, оценивать их инвестиционную привлекательность, ниши развития, формировать проектные идеи в сфере туризма, гостеприимства на территориях; – выстраивать коммуникации и создавать сервисы с учетом принципов клиентоцентричности; – применять инструменты дизайн-мышления: «Карту эмпатии», «Карту стейкхолдеров», «Карту пути клиента»; владеть: – навыками формирования собственной программы развития с учетом личных приоритетов и предпочтений;

	– инструментами постановки целей с использованием алгоритмов ИКС, SMART, инструментами контроля, развивающей обратной связи; – навыками формирования клиентоцентричных коммуникаций, сервисов и услуг; – инструментами дизайн-мышления: составлением «Карты эмпатии», «Карты стейкхолдеров», «Карты пути клиента»; – инструментами формирования команды и мотивации сотрудников.
<i>Итоговая аттестация</i>	Зачет в форме написания эссе
<i>Документ о квалификации</i>	Удостоверение о повышении квалификации