

Обзор нормативной практики по внедрению бережливого управления в органах власти и местного самоуправления

Амурская область



Целью внедрения принципов процессного (бережливого) управления в органах власти является повышение эффективности управления, производительности труда, эффективности деятельности органов власти за счет системного применения принципов и инструментов процессного (бережливого) управления.

К принципам процессного (бережливого) управления относятся:

- стратегическая направленность. Применение инструментов процессного (бережливого) управления направлено на достижение стратегической цели развития управленческой системы;
- ориентация на создание ценности для пользователя. Основным требованием к организации деятельности органа власти является восприятие ценности с точки зрения пользователя;
- организация потока создания ценности для пользователя. Повышение эффективности деятельности органа власти достигается за счет выстраивания всех процессов и операций в виде непрерывного потока;
- непрерывное совершенствование. Непрерывное совершенствование деятельности органа власти заключается в снижении потерь в потоке;
- встроенное качество. Встроенное качество обеспечивается на всех этапах планирования и реализации процессов в деятельности органов власти за счет поиска и устранения потенциальных причин несоответствий;
- принятие решений, основанных на фактах. Выявление проблем и принятие решений по их устранению осуществляется непосредственно на фактическом месте их возникновения;
- соблюдение стандартов. Строгое соблюдение положений стандартов, регламентов, инструкций и других обязательных документов является необходимым условием функционирования и непрерывного совершенствования процессов органов власти.

К инструментам процессного (бережливого) управления относятся:

- доска задач;
- система 5С;
- картирование.

Координацию реализации комплекса мероприятий по внедрению в органах власти инструментов процессного (бережливого) управления осуществляет министерство проектного управления и кадровой политики Амурской области, которое:

- взаимодействует с органами власти по вопросам внедрения процессного (бережливого) управления и реализации проектов;
- содействует органам власти в тиражировании положительного опыта реализации наиболее успешных проектов;
- осуществляет мониторинг реализации комплекса мероприятий по внедрению процессного (бережливого) управления в органах власти;
- обеспечивает системное развитие методологии процессного (бережливого) управления;
- оказывает методологическую и консультативную поддержку органам власти по вопросам внедрения процессного (бережливого) управления и реализации проектов;
- организует проведение обучающих семинаров, практических конференций, круглых столов в области процессного (бережливого) управления;
- согласовывает карточки проектов, отчеты о результатах реализации проектов.

Организация процессного (бережливого) управления в органе власти осуществляется руководителем органа власти, который:

- назначает ответственное лицо за организацию и осуществление процессного (бережливого) управления в органе власти;
- обеспечивает подготовку и внесение в МПК АО инициатив по реализации проектов;
- утверждает карточку проекта, план мероприятий по реализации проекта (далее - план), отчет о результатах реализации проекта;
- определяет руководителя проекта и состав рабочей группы по реализации проекта, состоящей из сотрудников одного или нескольких органов власти (далее - команда проекта);
- оказывает всестороннее содействие внедрению инструментов процессного (бережливого) управления в органе власти;
- осуществляет контроль, оценку эффективности и результативности деятельности команды проекта;
- обеспечивает тиражирование лучших проектов, практик по внедрению инструментов процессного (бережливого) управления.

Команда проекта:

- разрабатывает карточку проекта;
- осуществляет картирование процесса с составлением карт текущего состояния процесса, целевого

- состояния процесса, достигнутого состояния процесса;
- разрабатывает и принимает участие в выполнении плана;
- составляет отчет о результатах реализации проекта.

В целях организации защиты проектов создается проектный комитет по защите проектов по оптимизации процессов органов власти, состав которого утверждается распоряжением Губернатора Амурской области.

Этапы реализации проектов в органах власти

- Инициация проекта и формирование карточки проекта.
- Картирование процесса.
- Формирование плана.
- Выполнение плана.
- Защита проектов.
- Тиражирование проекта.

Постановление Губернатора Амурской области от 18.12.2023 N 264 (ред. от 26.07.2024) "Об утверждении Положения о системе процессного (бережливого) управления в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области и подведомственных им организациях" {КонсультантПлюс}